

INFLUÊNCIA E AÇÃO

GESTÃO

VOLUME 1 - VALOR EM SAÚDE



SUMÁRIO

VOLUME 1 - VALOR EM SAÚDE



	02	Introdução
BLOCO 1	04	Avaliação do Desempenho
BLOCO 2	07	Geração de Valor como Diferencial Competitivo
BLOCO 3	10	Lições Aprendidas a Serem Replicadas
	13	Sobre a BFarrás Health Solutions
	14	Nossas Soluções



INTRODUÇÃO

Em saúde é preciso entender que o trabalho coordenado, associado a uma comunicação efetiva, retirada das barreiras, muitas vezes responsáveis não só pelo desperdício de tempo, como também pela utilização inadequada dos recursos, tem mobilizado lideranças de todo o mundo para que a geração de valor ao paciente e ao negócio seja inerente ao setor, e não mais um diferencial competitivo.

Na visão da **BFarrás Health Solutions**, por mais que o setor esteja falando muito sobre a geração de valor em saúde, muitas organizações não sabem qual caminho seguir para então promover verdadeiramente essa mudança. Por isso em maio de 2023 lançamos o movimento **Valor em Saúde: Eficiência & Ação**, onde serão disponibilizados ao longo de 5 semanas um conjunto inicial de 5 ebooks, com foco em auxiliar e construir um ecossistema de valor em torno do atual cenário da saúde.

A saúde baseada em valor é o propósito fundamental quando se fala em cuidados de saúde, sendo este o único objetivo que une interesses de todos os diferentes atores desse setor.

O setor saúde enfrenta inúmeras pressões, especialmente voltadas ao alto custo da assistência e do baixo valor de entrega.

A mudança do perfil etário da população e aumento consistente da demanda por cuidados em saúde traz a tona uma questão central: “O nosso sistema de saúde está preparado para suportar essa pressão e mudança?”

Ao avaliar o desempenho das organizações, sejam elas públicas e/ou privadas, fica evidente a dificuldade dos tomadores de decisão em gerir suas operações no dia a dia. Tudo isso se deve ao fato de que muitos acabam se preocupando com a inovação do parque tecnológico e implementação de novos sistemas, ao invés de avaliar seus processos de trabalho, desenvolver pessoas e entender a real completude dos riscos internos e externos inerentes ao negócio.

Oferecer um atendimento seguro e de qualidade, operar de forma eficiente, diminuir desperdícios, promover ambientes para um trabalho colaborativo e investir no capital humano, será em pouco tempo premissa básica para aqueles que almejam sustentar suas marcas e competir nesse setor.

Boa Leitura!

BLOCO 1

AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO

Os esforços para a medição do desempenho datam de mais de 100 anos, todavia, ainda hoje é possível identificar barreiras que frustram ou mesmo impedem que este princípio esteja amplamente difundido nas organizações de saúde.

Nas últimas duas décadas, a coleta e o compartilhamento de dados tornaram-se menos custosos e mais acessíveis, reflexo da globalização e dos grandes avanços tecnológicos.

Isso trouxe para as organizações de saúde a capacidade de entender melhor os usuários, o ambiente e o contexto para a definição do público alvo e das estratégias a serem seguidas.

A avaliação do desempenho envolve diretamente a mensuração de dados, devendo levar em consideração a clareza e objetividade na coleta, uso e destino dessas informações.

A coleta, análise e compartilhamento de dados desempenham um papel central na capacidade do sistema de operar, além de trazer uma riqueza de informações a serem utilizadas das mais variadas formas, tais como:



Mapeamento e monitoramento da saúde da população

1

2

Maior envolvimento e atuação dos profissionais e usuários



Apoio na definição do plano e projeto terapêutico

3

4

Alinhamento profissional para uma melhor assistência



Garantia e controle de uma gestão eficaz

5

6

Prestação de contas a todas as partes interessadas



Orientação na tomada de decisão com foco na eficiência operacional

7

**Promover a mudança nem
sempre é uma tarefa fácil, muito
menos simples!**

A comunicação dos dados científicos em publicações especializadas e apresentações em encontros científicos não é suficiente para promover a mudança nos cuidados em saúde. É preciso consistência, perseverança e apoio.

**"SE VOCÊ NÃO PODE MEDIR, VOCÊ
NÃO PODE GERENCIAR"**

PETER DRUCKER

A busca cada vez maior por informações já é uma realidade na saúde, contudo, observa-se uma série de questões mal resolvidas no que tange a capacitação profissional, discussões produtivas, utilização de forma efetiva e qualitativa de dados e melhoria dos próprios sistemas operacionais, visto que muitos sequer conseguem entregar a totalidade dos benefícios prometidos de maneira precisa e integral.

BLOCO 2

GERAÇÃO DE VALOR COMO DIFERENCIAL COMPETITIVO

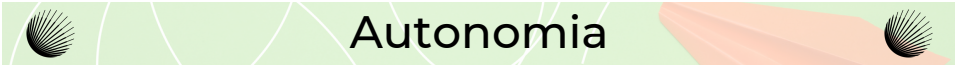
Fornecer serviços seguros, efetivos e de alta qualidade aos usuários dos sistemas de saúde são premissas para as organizações que buscam consolidação, crescimento e uma forte imagem positiva da marca no mercado.

A assertividade das decisões baseadas na análise de dados, passa a ter fundamental importância no desenho da estratégia, equilíbrio e viabilidade do negócio, não existindo modelo fixo ou roteiro preestabelecido.



Importante ressaltar que neste momento, desenvolver o **capital humano**, entender com riqueza de detalhes o contexto externo, interno, as oportunidades emergentes e as fragilidades existentes terá grande impacto no desenho e/ou redesenho dos processos, sua otimização, melhora da qualidade assistencial e criação de **bons ambientes** para a prática profissional colaborativa e estruturação de equipes de alta performance.

Neste cenário, **gerar valor** exige muito mais do que fazer o que já estava sendo feito. Torna-se necessário buscar ao máximo a **eficiência operacional**, identificar novas formas de realizar o trabalho, gerenciar riscos e trazer as equipes e seus profissionais para a compreensão do propósito e da missão da organização. Com vistas a essas necessidades, a atuação e entregas dos gestores devem estar pautadas em características como:



Autonomia

Trabalhar as equipes com o mínimo de interferências, com foco direto nos resultados e na autonomia para a tomada de decisão;



Comunicação

Não existe melhor forma de transmitir conhecimento e desenvolver pessoas senão com uma comunicação direta e assertiva;



Relacionamento

Associado a comunicação, tornam-se fatores chave para um melhor envolvimento, engajamento e cooperação de todos;



Flexibilidade

Saber lidar com as mudanças e necessidades de adaptação constante de um sistema complexo e adaptativo.



Essas características permitirão orientar, conduzir, planejar e desenvolver melhor os profissionais dentro dos seus ambientes de trabalho, concentrando de forma sustentável e agregadora as estruturas, recursos, processos e sistemas para uma melhor entrega de resultados com foco na **melhoria contínua** e na **eficiência** cada vez maior na prestação de serviços de saúde.

"VALOR É A COMBINAÇÃO PERFEITA DE QUALIDADE, SERVIÇO E PREÇO PARA O MERCADO ALVO"

PHILIP KOTLER

Qualquer que seja o ponto de partida, trazer mudanças significativas requer um grande trabalho de **planejamento** e participação de todos, já que na saúde, assim como em outros setores, nada se faz sozinho.

BLOCO 3

LIÇÕES APRENDIDAS A SEREM REPLICADAS

Ao longo dos últimos cinco anos não seria exagero dizer que o mundo mudou. É consenso dizer que tínhamos um planeta antes da pandemia pela Covid-19 e hoje outro, mesmo que este último ainda esteja em construção, assimilando e processando tudo que ocorreu.

Fato indiscutível é que na saúde a **complexidade do sistema** associada às grandes mudanças ocorridas transformou radicalmente o modo de planejar, liderar e trabalhar, pilares estes centrais para o funcionamento adequado e **sustentável** de qualquer serviços de saúde.

Em meio a tudo isso, a **gestão de pessoas** ganhou grande destaque, assumindo seu verdadeiro protagonismo como um dos alicerces para um sistema de saúde eficiente, capaz de **gerar valor** para os diferentes atores e interesses existentes. Esse trabalho requer muito mais do que a análise do design do sistema ou a contratação de pessoas para ocupar cargos.

É preciso focar e favorecer cada vez mais o desenvolvimento de habilidades individuais, organizacionais, técnicas e não-técnicas, buscando ampliar a percepção dos profissionais quanto às necessidades do sistema, trazendo a importância do **aprendizado organizacional**, capacidade de **adaptação** e o preparo para a mudança, agora em um mundo absolutamente dinâmico e ainda mais complexo.

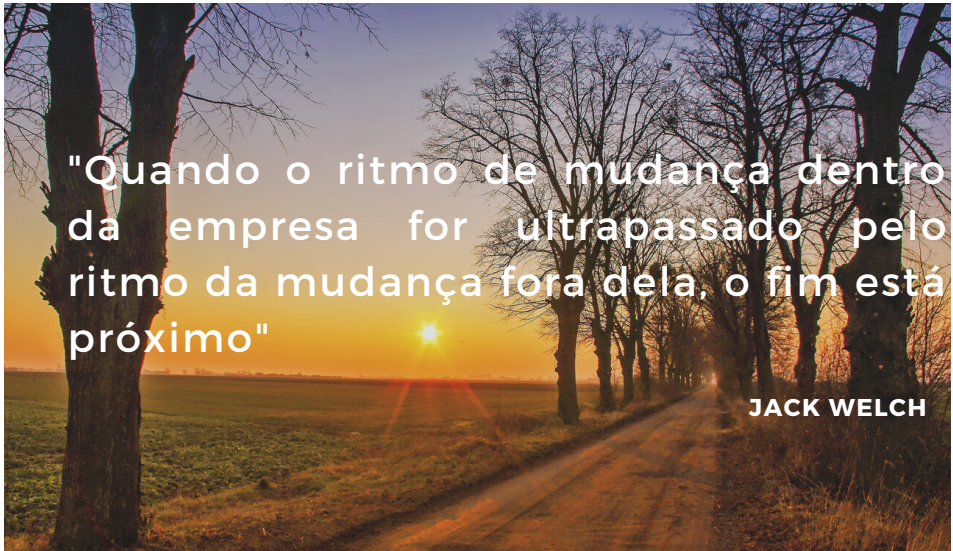
Cabe às lideranças ter presença na atuação e direcionamento, assim como na estruturação dos **times de trabalho**, que devem ser proativos, capazes de criar um ambiente de trabalho positivo, colaborativo e propício ao aprendizado no sentido de exercer práticas seguras e de qualidade na assistência, conforme os propósitos e objetivos do negócio.

Os **ambientes de trabalho positivos** nascem a partir do momento que as pessoas certas são colocadas nos lugares certos, nem sempre uma tarefa fácil, tampouco simples. Neste momento, cabe às lideranças definirem de maneira clara e objetiva os respectivos **papéis, responsabilidades e entregas** para que o profissional saiba exatamente sua atuação e o que se espera dele.



Outro ponto importante e de grande relevância na criação de um ambiente colaborativo é a troca de informações, aprendizados, e estruturação de equipes capazes de identificar riscos e oportunidades de melhoria, assim como de apoio àqueles profissionais que possam estar passando por algum momento diferente (ex: estresse, ansiedade, tristeza), sendo capazes de compreendê-los, auxiliá-los e direcioná-los.

Manter o foco na **gestão de pessoas** e no desenvolvimento das habilidades humanas e funcionais dos profissionais de saúde fortalecerá as relações junto às equipes. Ademais, adaptar-se às tendências e inovações será pressuposto fundamental para aprimorar os conceitos e as lições aprendidas, devendo ser incorporadas às atitudes, ações e comportamentos das pessoas, logo na própria **cultura organizacional**.



"Quando o ritmo de mudança dentro da empresa for ultrapassado pelo ritmo da mudança fora dela, o fim está próximo"

JACK WELCH



SOBRE NÓS

Desafiamos o status quo desenvolvendo soluções de excelência em gestão para redes de atenção a saúde, operadoras, hospitais, clínicas, centros de medicina diagnóstica, grupos, executivos e profissionais da saúde.

Tudo começa com um propósito

O nosso? Trazer soluções capazes de transformar o mercado da saúde e melhorar a vida das pessoas, apoiando organizações e profissionais nessa jornada empreendedora.

Como? Reunir organizações e pessoas com o mesmo objetivo, dispostas a fazer diferente e melhor. Entendemos que quanto maior o envolvimento, engajamento e participação de todos, melhor será a aplicação dos conceitos de gestão e alcance de resultados.

NOSSOS PILARES

EM NOSSAS CONVERSAS, TRÊS DECISÕES FORAM TOMADAS PARA DEFINIR NOSSO FUTURO E A RELAÇÃO QUE QUEREMOS TER COM NOSSOS PARCEIROS.

• ENTENDER NOSSOS CLIENTES

Temos uma área específica de relacionamento com o objetivo de entender as diferentes demandas e particularidades dos nossos clientes. Isso permite criar uma proposta de trabalho customizada, que caiba no orçamento, faça sentido e traga efetividade.

Para nós, efetivamente quem mais importa por aqui é o cliente.

• ACESSO

Nossas soluções são desenhadas de maneira abrangente e inclusivas, trazendo maior diversidade aos processos de melhoria e inovação. Acreditamos que mais do que conhecer e estudar, aplicar os conceitos da gestão é o melhor caminho para alcançar a excelência e a sustentabilidade do setor.

• MAXIMIZAR A EFICIÊNCIA

Otimizar processos, reduzir desperdícios, engajar equipes e implantar o conceito de Saúde Baseada em Valor.

www.bfarras.com.br

POR QUE A BFARRÁS HEALTH SOLUTIONS

Para nós a gestão é parte do dia a dia das pessoas, independentemente da formação, área de atuação ou cargo exercido. Logo, se ela permeia tudo o que fazemos, por que ainda é tão difícil seu acesso, aplicação e disseminação no setor saúde? Na BfarrásHealth Solutions trabalhamos como diferenciais:

- Diagnóstico situacional para o entendimento do escopo e complexidade da organização, serviço ou grupo;
- Soluções abrangentes e inclusivas, trazendo maior diversidade aos processos de melhoria e inovação;
- Soluções construídas de acordo com as particularidades, necessidades e objetivos dos nossos clientes;
- Proposta de trabalho customizada, que caiba no orçamento, faça sentido e traga efetividade;

NOSSAS SOLUÇÕES

ASSESSORIA & CONSULTORIA

Assegurar o planejamento, execução e acompanhamento da estratégia organizacional, garantindo atendimento da legislação, demandas e oportunidades emergentes de operadoras, hospitais, clínicas e serviços de saúde;

HEALTH ACADEMY

Plataforma de cursos voltado a gestão para o desenvolvimento e apoio de organizações, executivos, gestores, líderes e profissionais da saúde ;

MENTORIA PROFISSIONAL

Desenvolver e guiar profissionais da saúde, gestores e executivos para o alcance de melhores resultados e posições, buscando maior controle e domínio das entregas, evolução e desenvolvimento profissional.

WORKSHOP E CURSOS

Trazer conhecimento técnico e prático. Estimular o raciocínio clínico dos profissionais para a resolução de desafios e identificação de oportunidades.



BFARRÁS HEALTH SOLUTIONS

www.bfarras.com.br

Contato:

[11] 97550-7166

e-mail: contato@bfarras.com.br

Siga Nossas Mídias:



[bfarrashealthsolutions](https://www.instagram.com/bfarrashealthsolutions)



BHealth Cast - Spotify



<https://linktr.ee/bfarras>