

INFLUÊNCIA E AÇÃO

GESTÃO

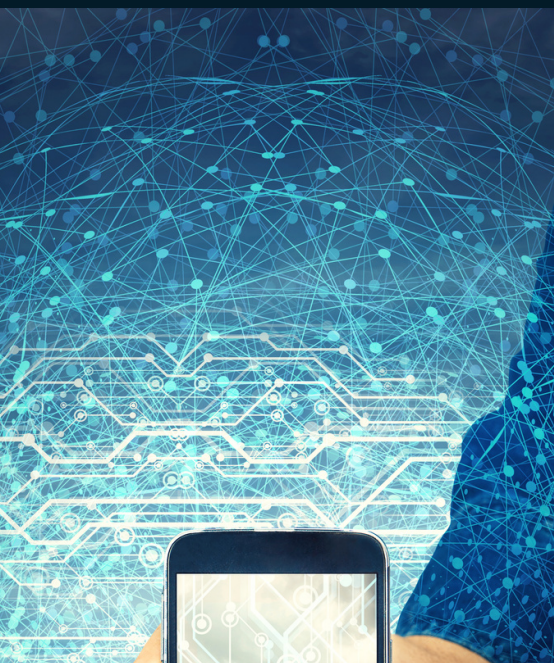
2023

VOLUME 4 - HORIZONTES DA SAÚDE



SUMÁRIO

VOLUME 4 - HORIZONTES DA SAÚDE



	02	Introdução
BLOCO 1	04	Ética em Saúde um debate atual e necessário
BLOCO 2	07	Transformação Digital
BLOCO 3	10	A Construção de um Sistema Sustentável
	13	Sobre a BFarrás Health Solutions
	14	Nossas Soluções



INTRODUÇÃO

Compreender e entender ética está muito além de cumprir com as regulamentações sanitárias ou mesmo de estar ou não em conformidade com padrões de qualidade preestabelecidos por agências, organizações ou grupos.

Por definição ética é o conjunto de valores universalizáveis, que auxilia no discernimento entre o certo e o errado, e quando vividos produzem o bem comum. Se analisarmos os momentos mais “obscuros” da história da humanidade notamos que todos foram decorrentes da ausência de uma consciência mínima de moralidade e valores éticos, o que deixa latente a importância desses conceitos na formação do indivíduo, comportamento e na construção de uma sociedade justa.

No setor saúde as decisões éticas ocorrem a todo instante e envolvem muitas vezes profissionais que não tiveram qualquer formação para esse enfrentamento ou mesmo para um melhor entendimento em lidar com tais questões. Compreendendo que a cultura organizacional reflete o conjunto de crenças, valores, decisões e comportamentos de gestores e profissionais, fica implícito que quando não existe o intuito em desenvolver o que chamamos de “consciência ética”,

as decisões e comportamentos dos profissionais apresentarão grande variabilidade, o que consequentemente trará muitos questionamentos.

Embora cada profissional possa ter seu próprio senso moral, existem circunstâncias onde os conflitos éticos interferem nas decisões e, por conseguinte, no atendimento ao usuário, experiência e na geração de valor.

Os gestores devem incetivar, aumentar e aprofundar as discussões voltadas a essa temática dentro das organizações de saúde, ainda muito imaturas em temas dessa importância. Muitas vezes acaba que a maior atenção ainda é dada aos avanços tecnológicos e digitalização, trazendo riscos aos profissionais, pacientes e organizações com consequente suscetibilidade a eventos catastróficos e maior ineficiência do sistema.

Trabalhar a ética de maneira consistente e verdadeira trará como benefícios a criação de ambientes de trabalho colaborativos, fidelização de profissionais e usuários, melhoria da qualidade e da segurança na prestação de serviços, garantindo assim melhores resultados para os gestores, para a organização e para a construção de um sistema mais eficaz.

Dr. Bruno Cavalcanti Farrás

Boa Leitura!

BLOCO 1

ÉTICA EM SAÚDE

Fornecer um atendimento seguro e de qualidade é a grande busca e principal meta das organizações de saúde. Sabemos que o alcance desse objetivo requer o alinhamento e o equilíbrio de diversos fatores, todos resultantes de decisões no âmbito estratégico, tático e operacional. Melhorar a qualidade da assistência requer além de profissionais capacitados tecnicamente, do envolvimento e participação de gestores e lideranças no direcionamento para a tomada de decisão, assim como na orientação sobre as expectativas comportamentais desejadas. Os princípios éticos, caracterizados pelo conjunto de valores universalizáveis capazes de discernir entre o certo e o errado trazem como resultado o bem comum, incluindo justiça, autonomia, beneficência e não maleficência. Os padrões e códigos éticos profissionais e organizacionais devem estar disponíveis e serem do conhecimento de todos, em especial daqueles com pouco tempo de casa. Isso tudo porque estudos na área mostram que, quando disseminados de maneira pontual, em pequena escala ou

para um grupo predeterminado, os resultados acabam sendo limitados e insuficientes para trazer alguma repercussão valiosa. São inúmeros os recursos existentes que podem ser aproveitados e utilizados como estímulo para o raciocínio, entendimento e disseminação dos princípios éticos dentro de uma organização, tais como:



Comitê de ética, bioética, prontuário, óbito, CCIH;



Descrição de políticas - nortear ações por meio de diretrizes;



Descrição de normas - definir regras para o ajuste de condutas e/ou atividades;



Descrição de Procedimentos - definir as etapas da execução.



O desenvolvimento de um processo sistemático para a tomada de decisão é de grande utilidade, já que a partir desse momento a decisão passa a estar baseada em princípios éticos da organização e não mais em percepções ou vivências. Quando incorporados à cultura organizacional, tais princípios trazem menor variabilidade, maior assertividade nas decisões e transparência, com impacto direto:



Ambiente de trabalho "positivo": maior interação, atuação e aprendizado ético entre os profissionais;

Atenção aos profissionais: envolvimento e integração das disciplinas para uma assistência segura, ética e de qualidade;



Envolver pacientes e familiares: diferentes contribuições para a melhoria dos processos (transparência e prestação de contas);

Cultura da melhoria contínua: compromisso com a transparência e com o aprendizado organizacional contínuo.



BLOCO 2

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

Vivemos na era da conexão, o que permite dizer que a transformação digital e as novas tecnologias permitirão uma interação nunca antes vista. Os benefícios dessas mudanças poderão ser observados nas relações entre organizações, profissionais e na própria interação com o sistema, tornando-os mais próximos, adaptáveis e personalizados.

Tudo isso tem grande influência em nossa sociedade, mudando a percepção e o entendimento a respeito das necessidades, oportunidades, e no próprio comportamento humano, atribuídos à agilidade no compartilhamento de informações, na estrutura dos serviços e na tomada de decisão.

Na saúde, a transformação digital já é uma realidade e, considerando a complexidade desse setor, o desafio é ainda maior, visto que a capacitação e o desenvolvimento de pessoas são incipientes quando comparados ao grande avanço tecnológico ocorrido ao longo desses últimos anos.

Para se ter uma ideia, quando o assunto é a coleta e análise de dados, a tecnologia já consegue trazer essas informações, mesmo que ainda de maneira fragmentada e com muitas oportunidades de melhoria, enquanto sua análise qualitativa e aplicação no dia a dia por profissionais habilitados ainda é bastante frágil e feita por poucos.

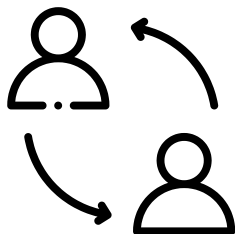
Nessa nova era, para a definição das novas estratégias nos negócios, é indispensável que os gestores incluam

os programadores e utilizem a tecnologia a seu favor na resolução de problemas crônicos, entre os quais destacam-se:



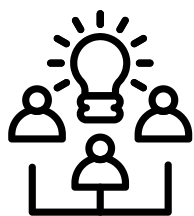
Acesso: ainda bastante restrito. A tecnologia e as novas formas de trabalho como a telessaúde ainda têm campo para a serem exploradas, em especial no que tange a promoção à saúde e a prevenção de doenças com impacto direto nos agravos e na sobrecarga do setor terciário;

Engajamento: os profissionais precisam estar constantemente motivados para que estejam dispostos e comprometidos a desempenhar um papel ativo e transformador;



Ambientes de trabalho: a criação de ambientes de trabalho colaborativos requer a participação ativa de todos e a tecnologia tem muito a agregar na comunicação, entendimento de papéis, atribuições e melhores entregas;

Tomada de decisão baseada em dados: o planejamento e a definição de estratégias beneficiam-se muito com o respaldo da tecnologia, já que aproximam o acesso às informações tornando-as mais rápidas e assertivas;



Capacitação profissional: a tecnologia auxiliará muito no desenvolvimento de habilidades técnicas e não técnicas, tornando-se grandes diferenciais e possibilitando uma relação mais próxima, personalizada e orientada pelas necessidades do usuário;

Segurança da informação: garantir a segurança no armazenamento, compartilhamento e transparência no que tange às intenções no uso destes dados.



A resolução desses pontos trará processos mais eficientes, precisos e seguros para a entrega de serviços de excelência e capazes de atingir as “novas” expectativas dos usuários, organizações e do próprio ecossistema da saúde.

BLOCO 3

A CONSTRUÇÃO DE UM SISTEMA SUSTENTÁVEL

Ao longo das décadas, o foco na prestação de serviços cada vez mais eficientes, seguros e de qualidade, ganhou força em todo o mundo. À medida que muitos gestores concentram seus esforços na qualificação de seus serviços, deparam-se com duas grandes lacunas: a pouca atuação e incentivo para que os profissionais sejam inovadores e a insuficiência e/ou pouca comunicação entre os diferentes sistemas de coleta de dados nos diferentes serviços e sistemas. A associação desses fatores, permite dizer que a análise situacional, além de prejudicada, pode ser duvidosa e até irreal, trazendo impacto direto nos resultados.

No mundo dos negócios, as palavras “inovar” e “transformar” estão presentes em grande parte das reuniões de liderança e também na descrição dos valores essenciais das organizações. O setor saúde é um sistema adaptativo complexo, no qual diversos elementos e agentes interagem constantemente, com resultados difíceis ou impossíveis de se prever.

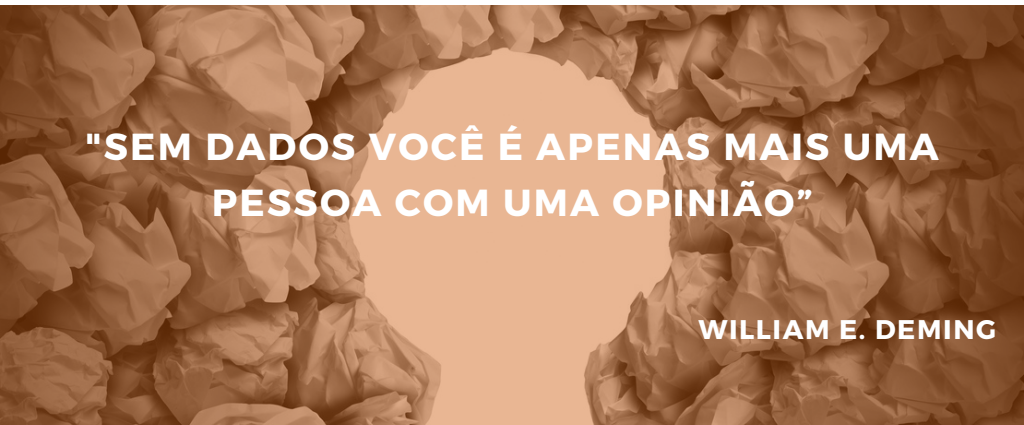
Na saúde, os comportamentos mudam, evoluem ou se adaptam em face às diversas perturbações para manter algum nível de estado invariante. O tempo é uma variável restritiva, tanto para a identificação, como para o incentivo de profissionais inovadores. A bem da verdade é que para uma melhor tomada de decisão é preciso tempo, clareza e entendimento do que se busca, considerando as etapas:

- 1** Estudar e analisar o contexto com a(s) equipe(s);
- 2** Avaliar as diferentes propostas;
- 3** Construir uma estratégia conjunta;
- 4** Identificar fatores facilitadores e limitantes;
- 5** Definir entregas e prazos;
- 6** Envolver o maior número de pessoas e reavaliar regularmente o contexto para ajustes, caso seja necessário;
- 7** Analisar os resultados.



Profissionais inovadores têm como característica comum a busca constante por mudanças capazes de gerar benefícios à organização, o que não significa dizer que sempre é necessário a criação de novos produtos. Para eles, o raciocínio crítico e a identificação contínua de oportunidades, além de antecipar tendências, traz soluções para problemas muitas vezes crônicos, capazes de eliminar barreiras, otimizar processos e alcançar melhores resultados.

A escassez de dados limita o conhecimento e entendimento das características dos beneficiários e usuários, dificultando por conseguinte uma melhor interação com o sistema, assim como uma reflexão e definição da melhor estrutura. A análise precisa e qualitativa de dados, além de incentivar discussões voltadas a uma melhor prestação de serviços e geração de valor, engaja os principais atores desse sistema. Tal análise promove o desenvolvimento e a disseminação de estratégias destinadas a melhorar a saúde da população, estruturação de políticas públicas, programas de atenção à saúde, fluxos e linhas de cuidado.

The background of the bottom section is a textured, orange-brown surface that looks like crumpled paper or a similar material, creating a sense of depth and tactile quality.

**"SEM DADOS VOCÊ É APENAS MAIS UMA
PESSOA COM UMA OPINIÃO"**

WILLIAM E. DEMING



SOBRE NÓS

Desafiamos o status quo desenvolvendo soluções de excelência em gestão para redes de atenção a saúde, operadoras, hospitais, clínicas, centros de medicina diagnóstica, grupos, executivos e profissionais da saúde.

Tudo começa com um propósito

O nosso? Trazer soluções capazes de transformar o mercado da saúde e melhorar a vida das pessoas, apoiando organizações e profissionais nessa jornada empreendedora.

Como? Reunir organizações e pessoas com o mesmo objetivo, dispostas a fazer diferente e melhor. Entendemos que quanto maior o envolvimento, engajamento e participação de todos, melhor será a aplicação dos conceitos de gestão e alcance de resultados.

NOSSOS PILARES

EM NOSSAS CONVERSAS, TRÊS DECISÕES FORAM TOMADAS PARA DEFINIR NOSSO FUTURO E A RELAÇÃO QUE QUEREMOS TER COM NOSSOS PARCEIROS.

• ENTENDER NOSSOS CLIENTES

Temos uma área específica de relacionamento com o objetivo de entender as diferentes demandas e particularidades dos nossos clientes. Isso permite criar uma proposta de trabalho customizada, que caiba no orçamento, faça sentido e traga efetividade.

Para nós, efetivamente quem mais importa por aqui é o cliente.

• ACESSO

Nossas soluções são desenhadas de maneira abrangente e inclusivas, trazendo maior diversidade aos processos de melhoria e inovação. Acreditamos que mais do que conhecer e estudar, aplicar os conceitos da gestão é o melhor caminho para alcançar a excelência e a sustentabilidade do setor.

• MAXIMIZAR A EFICIÊNCIA

Otimizar processos, reduzir desperdícios, engajar equipes e implantar o conceito de Saúde Baseada em Valor.

www.bfarras.com.br

POR QUE A BFARRÁS HEALTH SOLUTIONS

Para nós a gestão é parte do dia a dia das pessoas, independentemente da formação, área de atuação ou cargo exercido. Logo, se ela permeia tudo o que fazemos, por que ainda é tão difícil seu acesso, aplicação e disseminação no setor saúde? Na BfarrásHealth Solutions trabalhamos como diferenciais:

- Diagnóstico situacional para o entendimento do escopo e complexidade da organização, serviço ou grupo;
- Soluções abrangentes e inclusivas, trazendo maior diversidade aos processos de melhoria e inovação;
- Soluções construídas de acordo com as particularidades, necessidades e objetivos dos nossos clientes;
- Proposta de trabalho customizada, que caiba no orçamento, faça sentido e traga efetividade;

NOSSAS SOLUÇÕES

ASSESSORIA & CONSULTORIA

Assegurar o planejamento, execução e acompanhamento da estratégia organizacional, garantindo atendimento da legislação, demandas e oportunidades emergentes de operadoras, hospitais, clínicas e serviços de saúde;

HEALTH ACADEMY

Plataforma de cursos voltado a gestão para o desenvolvimento e apoio de organizações, executivos, gestores, líderes e profissionais da saúde ;

MENTORIA PROFISSIONAL

Desenvolver e guiar profissionais da saúde, gestores e executivos para o alcance de melhores resultados e posições, buscando maior controle e domínio das entregas, evolução e desenvolvimento profissional.

WORKSHOP E CURSOS

Trazer conhecimento técnico e prático. Estimular o raciocínio clínico dos profissionais para a resolução de desafios e identificação de oportunidades.



BFARRÁS HEALTH SOLUTIONS

www.bfarras.com.br

Contato:

[11] 97550-7166

e-mail: contato@bfarras.com.br

Siga Nossas Mídias:



[bfarrashealthsolutions](https://www.instagram.com/bfarrashealthsolutions)



BHealth Cast - Spotify



<https://linktr.ee/bfarras>